

ZAPYTANIE O CENĘ

1. Przedmiot zamówienia: Przedmiotem umowy jest serwis sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz infrastruktury sieciowej W Ogrodzie Zoologicznym w Lubinie.

Opis przedmiotu umowy:

- usuwanie zgłaszanych awarii poprzez wizytę serwisanta, konsultacje zdalne, konsultacje telefoniczne i doradztwo techniczne - wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii to 2 godziny,
- wymiana podzespołów komputerowych lub konfiguracja oprogramowania,
- naprawa sprzętu komputerowego,
- nieodpłatne udostępnienie sprzętu komputerowego na czas naprawy, bądź oczekiwania na nowy,
- instalacja oraz konfiguracja sprzętów i oprogramowania,
- pomoc w kontaktach z firmami zewnętrznymi w celu instalacji i konfiguracji oprogramowania,
- uruchomienie i instalacja nowych sprzętów komputerowych,
- doradztwo techniczne dotyczące wyboru nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- serwis infrastruktury sieciowej,
- ocena stanu technicznego sprzętu komputerowego, wydanie opinii na temat jego dalszego użytkowania,
- odbiór i utylizacja sprzętu nie nadającego się do użytku.

Wykaz posiadanego sprzętu:

- 5 stanowisk komputerowych, 2 laptopy
- urządzenie wielofunkcyjne – sieciowe

2. Termin realizacji umowy: 01.01.2024 – 31.12.2024

3. Dane dotyczące Zamawiającego: Ogród Zoologiczny w Lubinie, ul. I. Paderewskiego 99, 59-300 Lubin

4. Osoba upoważniona do kontaktu : Ilona Wieczorek tel. 720 803 443

5. Sposób przygotowania oferty oraz złożenia oferty:

- ofertę należy przygotować poprzez wypełnienie formularza z Załącznika nr 1 lub poprzez przygotowanie oferty w odrębnym piśmie, ale zawierającym wszystkie punkty z opisem przedmiotu zamówienia.
- ofertę należy złożyć poprzez przesłanie w załączniku w wiadomości elektronicznej na adres : **przetargi.zoolubin@gmail.com**

6. Wykonawca składając ofertę złoży następujące dokumenty:

-wypełniony z załącznika formularz ofertowy lub też ofertę zawierającą wycenę opisu przedmiotu zawartego w pkt. 1

7. Opis sposobu obliczenia ceny w składanej ofercie:

- wartość określoną w oparciu o przedmiot zamówienia (cena netto),

- obowiązujący podatek od towarów i usług,
- wartość brutto.

9. Miejsce złożenia oferty: Wysłanie wypełnionego formularza /oferty na adres e-mail: przetargi.zoolubin@gmail.com, w tytule: „Serwis sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz infrastruktury sieciowej w Ogrodzie Zoologicznym w Lubinie.”.

10. Termin złożenia oferty : do 18.12.2023.

11. Przy wyborze oferty Zamawiający kierować się będzie kryterium cenowym, doświadczeniem w wykonywaniu usług oraz czasem reakcji na awarię.

12. Do niniejszego postępowania nie stosuje się ustawy Prawa zamówień publicznych.

Agata Bończak

Dyrektor
Ogrody Zoologicznego w Lubinie.....
(podpis Dyrektora)

1. Dane dotyczące Wykonawcy:

Nazwa

Siedziba

Nr telefonu.....

Nr NIP

Nr REGON

Inne

e – mail

Wykonawca oświadcza że jest/nie jest * podatnikiem podatku od towaru i usług VAT.

** niepotrzebne skreślić***2. Przedmiot oferty:** Przedmiotem umowy jest serwis sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz infrastruktury sieciowej W Ogrodzie Zoologicznym w Lubinie.

Opis przedmiotu umowy:

1. usuwanie zgłaszanych awarii poprzez wizytę serwisanta, konsultacje zdalne, konsultacje telefoniczne i doradztwo techniczne - wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii to 2 godziny,
2. wymiana podzespołów komputerowych lub konfiguracja oprogramowania,
3. naprawa sprzętu komputerowego,
4. nieodpłatne udostępnienie sprzętu komputerowego na czas naprawy, bądź oczekiwania na nowy,
5. instalacja oraz konfiguracja sprzętów i oprogramowania,
6. pomoc w kontaktach z firmami zewnętrznymi w celu instalacji i konfiguracji oprogramowania,
7. uruchomienie i instalacja nowych sprzętów komputerowych,
8. doradztwo techniczne dotyczące wyboru nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania,
9. serwis infrastruktury sieciowej,
10. ocena stanu technicznego sprzętu komputerowego, wydanie opinii na temat jego dalszego użytkowania,
11. odbiór i utylizacja sprzętu nie nadającego się do użytku.

Wykaz posiadanego sprzętu:

- 5 stanowisk komputerowych, 2 laptopy
- urządzenie wielofunkcyjne – sieciowe

2. Termin realizacji umowy: 01.01.2024 – 31.12.2024**2. Zobowiązania Wykonawcy: Cennik Usług**

Cena za stanowisko komputerowe	Ilość godzin serwisowych	Cena godziny serwisowej ponadwymiarowej	Czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii

.....
(podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)